



**help**   
saferinternet **line**  
210 6007686

# ANNUAL REPORT 2017

**help**  **line**  
saferinternet

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Η HELP-LINE ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ.....4

ΤΙ «ΑΠΟΚΑΛΥΠΤΟΥΝ» ΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ  
ΓΙΑ ΤΙΣ ΤΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ.....5

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ HELP-LINE  
2017: ΝΟΥΜΕΡΟ ΕΝΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑ  
Ο ΕΘΙΣΜΟΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ..... 11

ΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΟΥΝ:  
ΠΩΣ ΠΡΟΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ Η  
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ  
ΕΞΑΡΤΗΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ..... 14

ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ  
ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ..... 18

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ



Το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας είναι επίσημος εκπρόσωπος στην Ελλάδα των Πανευρωπαϊκών Οργανισμών INSAFE / INHOPE που χαράσσουν την ευρωπαϊκή στρατηγική για ένα ασφαλές και ποιοτικό διαδίκτυο. Τα μέλη που απαρτίζουν το δίκτυο του INSAFE συνεργάζονται στενά για την υιοθέτηση των βέλτιστων πρακτικών ασφάλειας σε ευρωπαϊκό επίπεδο και αλληλοεπιδρούν με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς προκειμένου να προάγουν την ασφάλεια στο διαδίκτυο και να γεφυρώσουν το ψηφιακό χάσμα των γενεών.

## Η HELP-LINE ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Η Γραμμή Βοήθειας “help-line 210 6007686” απευθύνεται σε παιδιά & εφήβους και τις οικογένειές τους, παρέχοντας υποστήριξη και συμβουλές για θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών.

Τα στελέχη της Γραμμής Βοήθειας είναι γιατροί και ψυχολόγοι με μεγάλη εμπειρία σε διαταραχές που σχετίζονται με το διαδίκτυο και μπορούν να παρέχουν συμβουλές και υποστήριξη για:

- ✓ Συμπεριφορές εξάρτησης στο διαδίκτυο και στα διαδικτυακά/ηλεκτρονικά παιχνίδια
- ✓ Συμπεριφορές εξάρτησης από τον διαδικτυακό τζόγο και τη διαδικτυακή παιδική κακοποίηση
- ✓ Διαδικτυακό εκφοβισμό (cyberbullying)
- ✓ Διαδικτυακή αποπλάνηση (grooming)
- ✓ Κρούσματα αυτοκτονίας
- ✓ Διατροφικές διαταραχές που σχετίζονται με το διαδίκτυο
- ✓ Διαδικτυακό ρατσισμό και ξενοφοβία

Ψεύτικα προφίλ, ακατάλληλο και επιβλαβές περιεχόμενο, διαδικτυακές άπατες είναι θέματα που η γραμμή βοήθειας έχει τη δυνατότητα να διαχειριστεί.

Παιδιά, έφηβοι αλλά και οι οικογένειές τους, μπορούν να επικοινωνούν με τους εξειδικευμένους ψυχολόγους :

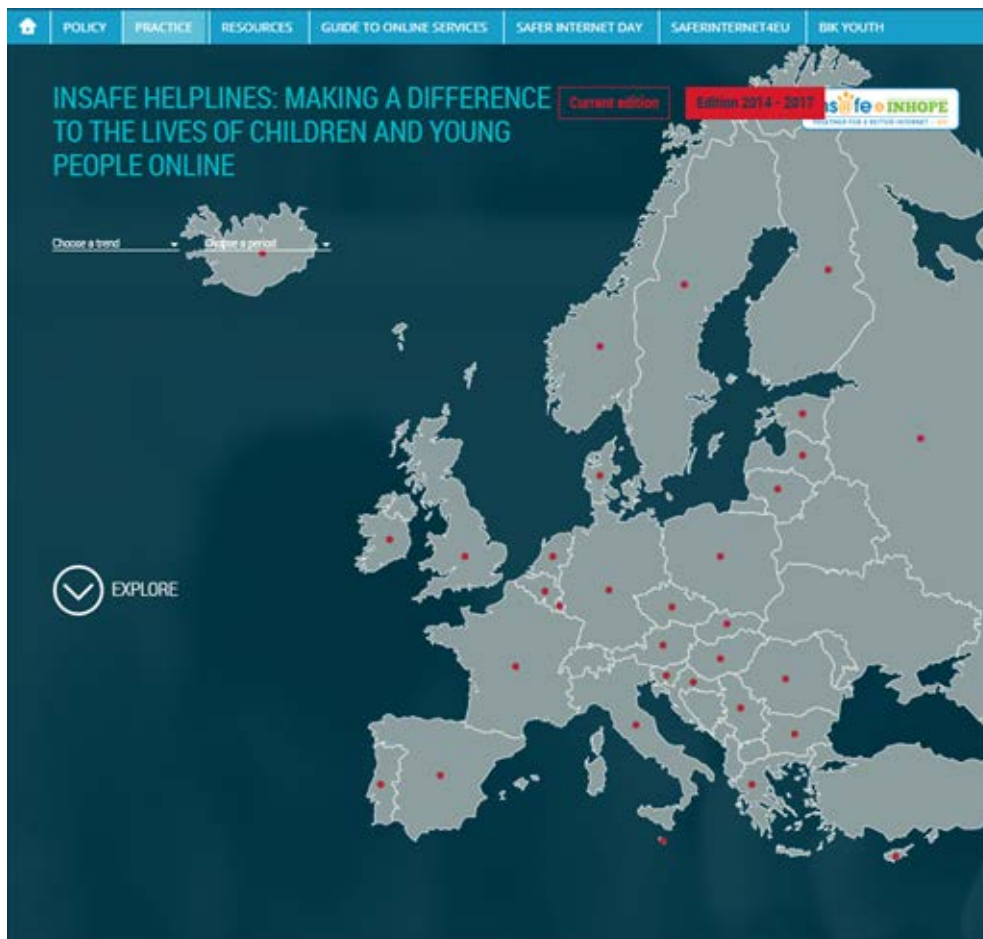
- ✓ Μέσω της τηλεφωνικής γραμμής 2106007686 (09:00 π.μ. - 17:00μ.μ.)
- ✓ Μέσω email στο [info@help-line.gr](mailto:info@help-line.gr)

Μαζί με το **SaferInternet4Kids.gr** και την Ανοιχτή Γραμμή καταγγελιών για το παράνομο περιεχόμενο στο διαδίκτυο **SafeLine.gr** αποτελεί το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου που από τον Ιούλιο του 2016 λειτουργεί υπό την αιγίδα του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας και πιο συγκεκριμένα του Ινστιτούτου Πληροφορικής.

Η **Help-line**, μαζί με άλλες 32 Γραμμές Βοήθειας ανά την Ευρώπη, λειτουργεί υπό τις κατευθύνσεις του οργανισμού **INSAFE** που χαράσσει την ευρωπαϊκή στρατηγική για ένα ασφαλές και ποιοτικό διαδίκτυο.



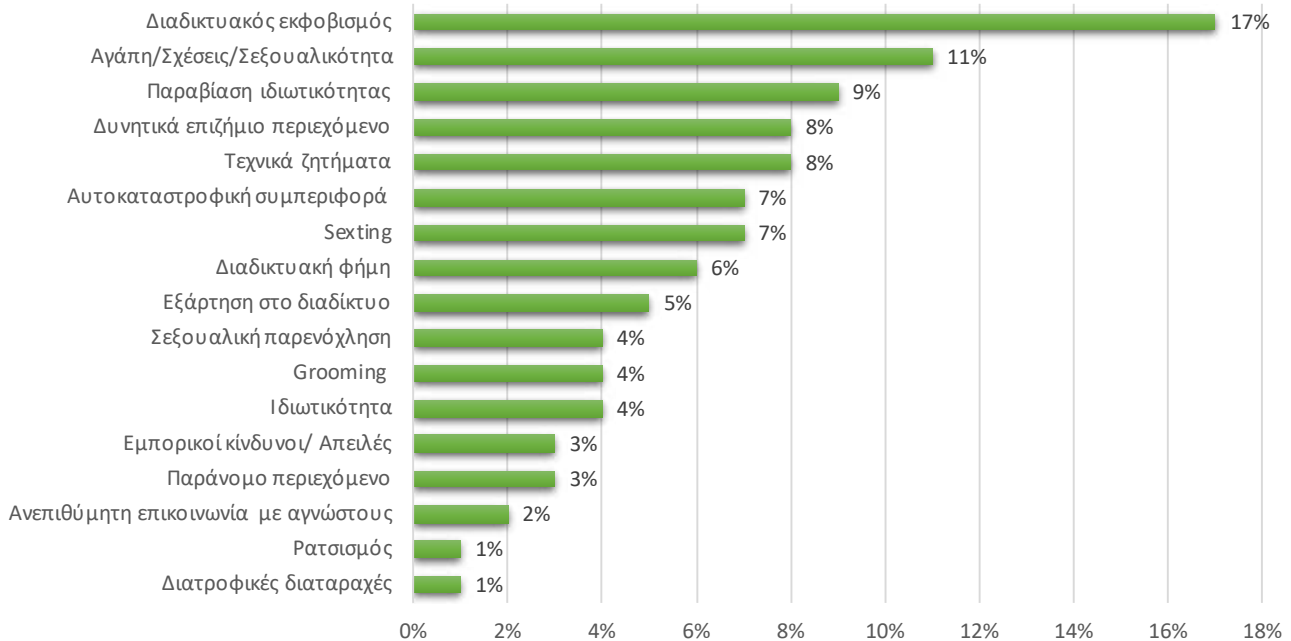
## ΤΙ «ΑΠΟΚΑΛΥΠΤΟΥΝ» ΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΤΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ



Ο διαδικτυακός εκφοβισμός παραμένει το νούμερο ένα πρόβλημα για το οποίο οι χρήστες αναζητούν καθοδήγηση και στήριξη μέσω των 32 Γραμμών Βοήθειας του INSAFE, όπως καταδεικνύεται από τα συγκεντρωτικά στοιχεία του τριμήνου Ιανουαρίου-Μαρτίου 2017.

Αναζήτηση συμβουλών για θέματα σχετικά με τη σεξουαλικότητα και τις σχέσεις ήταν το επόμενο θέμα που απασχόλησε όσους επικοινωνήσαν με κάποια από τις γραμμές βοήθειας του INSAFE κατά το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Ωστόσο, κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου αναφοράς, αυξήθηκε ο αριθμός των κλήσεων για αυτοτραυματισμό και αυτοκτονία (αύξηση κατά μία εκατοστιαία μονάδα και στις δύο περιπτώσεις) και αυτό μπορεί να σχετίζεται με την ευρύτερη ανησυχία που προκύπτει από την επανεμφάνιση επικίνδυνων διαδικτυακών παιχνιδιών.

### Τύπος αναφοράς αιτήματος στις 32 Γραμμές Βοηθείας του INSAFE Ιανουάριος - Μάρτιος 2017



Οι κυριότερες κατηγορίες αναφοράς σε μια Γραμμή Βοήθειας έτσι όπως έχουν οριστεί από τον Ευρωπαϊκό οργανισμό INSAFE είναι οι εξής:

### **Υπερβολική ενασχόληση με το διαδίκτυο**

Αφορά σε περιπτώσεις όπου η υπερβολική χρήση του διαδικτύου παρεμβαίνει στην προσωπική ζωή του χρήστη.

### **Διαδικτυακός εκφοβισμός (cyberbullying)**

Αφορά σε ένα παιδί που εκφοβίζεται από άλλο/άλλα παιδιά ή ενήλικες μέσω του διαδικτύου. Ο διαδικτυακός εκφοβισμός μπορεί να περιλαμβάνει ψυχολογική βία.

### **Sexting**

Η αποστολή προσωπικών εικόνων/βίντεο μέσω κινητών και άλλων συσκευών μεταξύ των συνομηλίκων. Το συγκεκριμένο φαινόμενο είναι πολύ εύκολο να πάρει απρόβλεπτες διαστάσεις με σοβαρές συνέπειες για το παιδί-θύμα.

### **Ακατάλληλο περιεχόμενο**

Είναι οποιοδήποτε περιεχόμενο του διαδικτύου –λεκτικό, ακουστικό, οπτικό– που είναι ακατάλληλο ή επικίνδυνο για τα παιδιά, αλλά παρόλα αυτά, δημόσια προσβάσιμο. Σε αυτήν την κατηγορία εντάσσονται η προτροπή σε αυτοκτονία και θέματα διατροφικών διαταραχών.

### **Sextortion**

Πρόκειται για περιστατικά εξαναγκασμού των θυμάτων να καταβάλλουν κάποιο αντίτιμο (είτε χρηματικό είτε σωματικό) προκειμένου να μη διανεμηθεί στο διαδίκτυο πολύ προσωπικές φωτογραφίες τους ή βίντεο.

### Διαδικτυακή αποπλάνηση (grooming)

Αφορά σε περιπτώσεις όπου ένας ενήλικας προσεγγίζει ένα παιδί ή έφηβο μέσω του διαδικτύου, με σκοπό να το εκμεταλλευτεί. Συγκεκριμένα, ο όρος «grooming» αναφέρεται στη συμπεριφορά εκείνη του διαδικτυακού χρήστη που έχει σκοπό να εμπνεύσει εμπιστοσύνη στο παιδί, ώστε να πραγματοποιήσει μαζί του μια μυστική συνάντηση.

### Αγάπη / σχέσεις / σεξουαλικότητα (online)

Ερωτήσεις σχετικά με την online αγάπη, τη σεξουαλικότητα, τις σχέσεις, κ.λπ.

### Ζητήματα απορρήτου δεδομένων

Αφορά σε κατάχρηση προσωπικών ή ιδιωτικών πληροφοριών και στην προστασία της ιδιωτικής ζωής του χρήστη.

### Διαδικτυακά παιχνίδια

Αφορά σε τυχόν προβλήματα που σχετίζονται με το περιεχόμενο παιχνιδιών όπως πιθανό εθισμό, ακατάλληλο περιεχόμενο, ηλεκτρονικός τζόγος κ.α.

### Διαδικτυακή φήμη

Αφορά σε περιστατικά όπου προκαλείται ζημιά στην καλή διαδικτυακή παρουσία του χρήστη (περιλαμβάνει και αιτήματα για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο προστασίας της φήμης στο διαδίκτυο).

### Διαφήμιση / εμπορευματοποίηση

Spam αλληλογραφία, ιστότοποι ηλεκτρονικού “ψαρέματος”, παραπλανητικούς όρους χρήσης και προϋποθέσεις.



## Ηλεκτρονικό έγκλημα

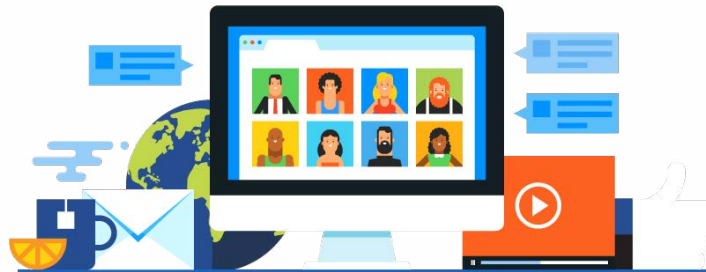
Κλοπή ταυτότητας, απάτη, κλοπή δεδομένων, παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων, πειρατεία, κ.λπ. Συνήθως σε αυτές τις περιπτώσεις γίνεται παραπομπή στην Ανοιχτή Γραμμή Καταγγελιών για το παράνομο περιεχόμενο στο διαδίκτυο SafeLine.gr ή στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας.

## Ρητορική μίσους

Αφορά σε περιπτώσεις όπου οι προκαταλήψεις εναντίον κάποιου ή κάποιων οδηγούν στη δημιουργία ρατσιστικού περιεχομένου (σχόλια/εικόνες/βίντεο) που διανέμεται μέσω διαδικτύου.

## Παιδεία στα μέσα/ψευδείς ειδήσεις

Οι καλούντες ζητούν πληροφορίες σχετικά με την καλύτερη κατανόηση του διαδικτύου και των τρόπων που μπορούν να διακρίνουν μια ψευδή είδηση από μια πραγματική.



Ένα ακόμα ενδιαφέρον στοιχείο που προκύπτει από έρευνα του INSAFE, είναι το ότι οι νέοι αν βρεθούν μπροστά σε μια δύσκολη κατάσταση διαδικτυακά, δεν επιλέγουν να απευθυνθούν για βοήθεια στους γονείς ή σε κάποιον εκπαιδευτικό που εμπιστεύονται υπό το φόβο είτε ότι θα κατηγορηθούν είτε ότι θα τους αφαιρεθούν προνόμια όπως είναι η χρήση του διαδικτύου.

## Why wouldn't you tell a parent/carer?

"I'd worry that I was to blame"



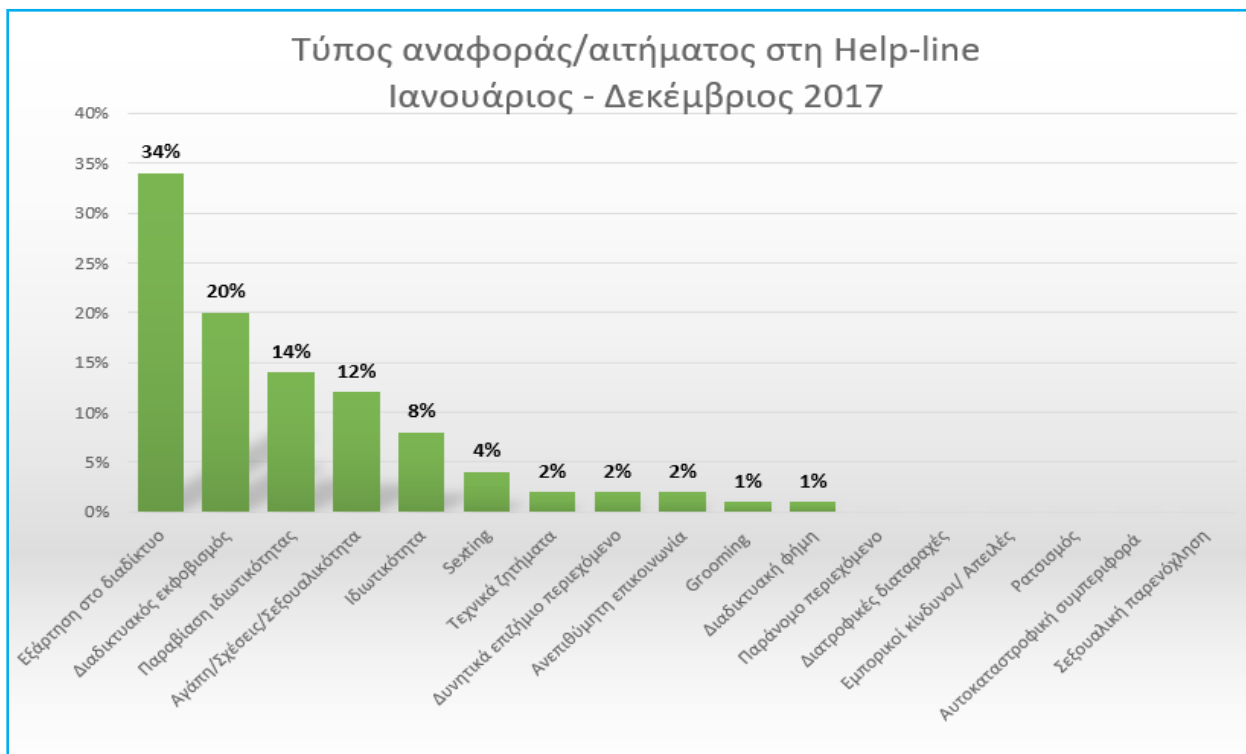
"My parents/carer would stop me using the internet"



Πηγή: **BETTER INTERNET FOR KIDS**

## ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ HELP-LINE 2017: ΝΟΥΜΕΡΟ ΕΝΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑ Ο ΕΘΙΣΜΟΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Μία στις τρεις κλήσεις που δέχτηκε η γραμμή Βοήθειας Help-line 210-6007686 κατά την περίοδο Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου 2017 αφορούσε περιστατικά υπερβολικής ενασχόλησης παιδιών με το διαδίκτυο ή με διαδικτυακά παιχνίδια γεγονός που έρχεται να υπογραμμίσει για άλλη μια φορά την ανάγκη ευαισθητοποίησης και αφύπνισης ανήλικων και ενήλικων χρηστών. Πιο συγκεκριμένα από τις 1640 κλήσεις που δέχτηκε η γραμμή κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους, το 34% αφορούσε σε θέματα εξάρτησης, το 20% σε περιστατικά διαδικτυακού εκφοβισμού ενώ στην τρίτη θέση, με ποσοστό 14%, αναδείχθηκε η κατηγορία που αφορά στα προβλήματα που σχετίζονται με παραβίαση της ιδιωτικότητας στο διαδίκτυο.

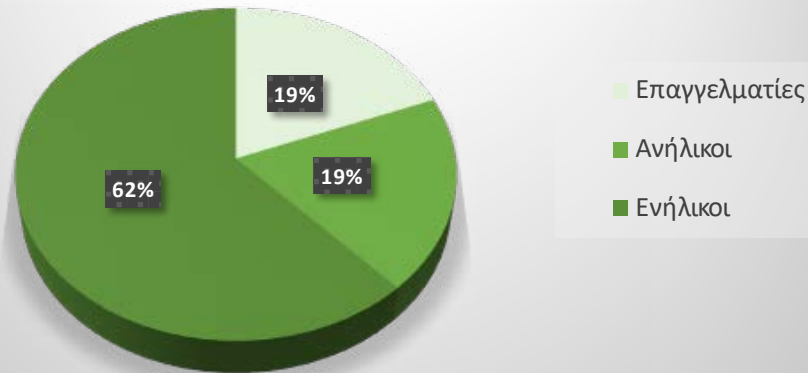




Η πλειοψηφία των κλήσεων (62%) προήλθε από ενήλικες -κυρίως γονείς- που επικοινωνήσαν ως επί τω πλείστον ζητώντας οδηγίες και συμβουλές για κάποιο θέμα που αντιμετώπιζε το ανήλικο παιδί τους σε σχέση με το διαδίκτυο, ενώ οι επαγγελματίες και οι ανήλικοι που απευθύνθηκαν στη γραμμή ακολουθούν με παρόμοιο ποσοστό που ανέρχεται στο 19%.

Οι περισσότεροι (76%) επέλεξαν να επικοινωνήσουν τηλεφωνικά στον αριθμό 210-6007686 και ένα ποσοστό της τάξης του 24% επέλεξε να επικοινωνήσει ηλεκτρονικά μέσω email στη διεύθυνση [info@help-line.gr](mailto:info@help-line.gr).

## Δημογραφικά Δεδομένα



Το προσωπικό της Γραμμής Βοηθείας παρέχει ψυχολογική υποστήριξη και συμβουλευτική σε συνολικά 1 286 αιτήματα. Επιπλέον, 267 περιπτώσεις παραπέμφθηκαν στη γραμμή καταγγελιών Safeline.gr και στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, ή σε άλλους αρμόδιους φορείς αντίστοιχα με τη φύση της αναφοράς (π.χ. καταναλωτικές οργανώσεις κ.λπ.).

## Δράσεις Help-Line



## ΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΟΥΝ: ΠΩΣ ΠΡΟΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ Ή ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΕΞΑΡΤΗΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ



Οι συμπεριφορές εξάρτησης από το διαδίκτυο απασχολούν πολύ έντονα την Ελληνική κοινωνία τα τελευταία χρόνια. Δεν θα ήταν υπερβολή να πούμε ότι αποτελεί το «καυτό» θέμα που προκαλεί έντονες συγκρούσεις στις σχέσεις γονέων-παιδιών. Στην Ελλάδα το φαινόμενο της υπερβολικής ενασχόλησης με το διαδίκτυο από τα παιδιά χρόνο με το χρόνο λαμβάνει μεγαλύτερες διαστάσεις σε σχέση με τις υπόλοιπες Ευρωπαϊκές χώρες.







Συμπεριφορές εξάρτησης ή «εθισμός» στο διαδίκτυο είναι η υπερβολική ενασχόληση με το διαδίκτυο που παρεμβαίνει στην προσωπική ζωή. Με άλλα λόγια είναι οι περιπτώσεις εκείνες παιδιών και εφήβων που δαπανούν υπερβολικά πολλές ώρες μπροστά στην οθόνη του υπολογιστή (ή του laptop, του κινητού κ.λπ.) παίζοντας ηλεκτρονικά-διαδικτυακά παιχνίδια ή σερφάροντας σε σελίδες κοινωνικής δικτύωσης ενώ ξεχνούν ή παραμελούν άλλες σημαντικές δραστηριότητες τους ή υποχρεώσεις τους.

### **Σημάδια/συμπτώματα τέτοιων συμπεριφορών είναι τα εξής:**

- Αδυναμία να σταματήσει τη δραστηριότητα, ή ανεπιτυχείς προσπάθειες να μειώσει ή να ελέγξει το χρόνο ενασχόλησης με το διαδίκτυο.
- Επιθυμία να περνά ολοένα και περισσότερο χρόνο στο διαδίκτυο και περισσότερο από αυτό που είχε αρχικά προγραμματιστεί, προκειμένου να ικανοποιηθεί.
- Σκέψεις για προηγούμενες online δραστηριότητες ή αναμονή της επόμενης δραστηριότητας online.
- Παραμέληση ή και απομόνωση από την οικογένεια και τους φίλους και διακινδύνευση απώλειας σημαντικών σχέσεων ή εκπαιδευτικών ευκαιριών και μείωση των σχολικών επιδόσεων.
- Συναισθηματικό κενό, ανία, ανησυχία, άσχημη διάθεση, επιθετικότητα όταν δεν είναι online ή όταν προσπαθεί να περιορίσει τη χρήση.
- Αίσθηση ευεξίας, ευτυχίας και ευφορίας όταν βρίσκεσαι στον υπολογιστή.
- Αισθήματα ενοχής ή αμυντική συμπεριφορά σχετικά με τη χρήση του διαδικτύου που μπορούν να εκδηλωθούν και με ψέματα προς τα μέλη της οικογένειας ή φίλους, προκειμένου να αποκρύψει το χρόνο παραμονής στο διαδίκτυο.

Κάποιες φορές η υπερβολική ενασχόληση με το διαδίκτυο μπορεί να αποτελεί την κορυφή του παγόβουνου, να αποτελεί δηλαδή το σύμπτωμα και όχι την αιτία ενός προβλήματος. Με άλλα λόγια, ένα παιδί ή ένας έφηβος μπορεί να χρησιμοποιεί το διαδίκτυο σαν «καταφύγιο», σαν ένα τρόπο να ξεφύγει από τα προβλήματά του ή τα δύσκολα συναισθήματα. Για παράδειγμα παρατηρούμε συχνά ότι ένα εσωστρεφές –ντροπαλό– παιδί που δυσκολεύεται στις κοινωνικές σχέσεις με τους συνομηλίκους του μπορεί να χρησιμοποιήσει υπερβολικά πολλές ώρες στο διαδίκτυο γιατί διευκολύνεται μέσω της χρήσης στη δημιουργία και τη διατήρηση κοινωνικών σχέσεων. Άλλο παράδειγμα αποτελεί ένα παιδί αγχώδες ή με καταθλιπτικό συναίσθημα που μπορεί να χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο σαν ένα τρόπο ανακούφισης των πιεστικών του συναισθημάτων.

## **ΤΙ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΚΑΝΟΥΜΕ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΠΡΟΛΑΒΟΥΜΕ Ή ΚΑΙ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΟΥΜΕ ΤΕΤΟΙΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ;**

-  Ως γνωστόν η πρόληψη είναι σημαντικότερη οποιασδήποτε «θεραπείας». Είναι λοιπόν, σημαντικό από μικρή ηλικία να προσπαθήσουμε να εισάγουμε την τεχνολογία στη ζωή των παιδιών με υγιή και ισορροπημένο τρόπο. Θυμόμαστε ότι αποφεύγουμε τη χρήση οθόνης έως τα δύο έτη.
-  Ακόμα, ας έχουμε στο νου μας ότι ο σκοπός μας είναι να βοηθήσουμε τα παιδιά μας να αναπτύξουν τα ίδια τον απαραίτητο αυτοέλεγχο και αυτοπειθαρχία αναφορικά με τη χρήση του διαδικτύου. Ο χρόνος που μένουν τα παιδιά μας στον υπολογιστή και το διαδίκτυο δεν πρέπει να τους στερεί ούτε ένα λεπτό από την οικογένειά τους, το παιχνίδι τους, τα κόμπι τους, τους φίλους τους, το διάβασμά τους και τον ύπνο τους.
-  Γι' αυτό, λοιπόν, είναι σημαντικό να οριοθετούμε από την αρχή τις ώρες που τα παιδιά μπορούν να είναι στο διαδίκτυο, εξηγώντας πάντα τους λόγους που γίνεται αυτό, και ορίζουμε από κοινού τις συνέπειες που θα υπάρξουν αν τα παιδιά παραβούν την κοινή μας συμφωνία.
-  Είναι σημαντικό να μην χρησιμοποιούμε την πρόσβαση στο διαδίκτυο σαν ανταμοιβή μιας καλής συμπεριφοράς (π.χ. του διαβάσματος) του παιδιού ή να απαγορεύουμε την πρόσβαση στον υπολογιστή σαν τιμωρία.
-  Ειδικά για τα μικρά παιδιά θα ήταν φρόνιμο να έχουμε τις συσκευές που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο μακριά από τα υπνοδωμάτια τους και σε κοινόχρηστους χώρους, ώστε να μπορούμε να επιβλέψουμε τις ώρες που δαπανούν αλλά και τις συνθήειές τους.
-  Καλό είναι να εγκαταστήσουμε φίλτρα γονικού ελέγχου σε όλες τις συσκευές που συνδέονται στο διαδίκτυο. Τα φίλτρα δεν αφορούν μόνο στο μπλοκάρισμα ή στο κλείδωμα ακατάλληλου υλικού, αλλά αποτελούν και ένα εργαλείο που μπορεί να βοηθήσει στη θέσπιση συγκεκριμένων ορίων καθώς τα παιδιά αναπτύσσονται και μεγαλώνουν. Ας έχουμε υπόψη ότι από μόνα τους τα φίλτρα δεν είναι η λύση ή η απάντηση για την ασφάλεια των παιδιών, αλλά αποτελούν ένα καλό ξεκίνημα.



- ✓ Βλέπουμε πολύ συχνά ότι παιδιά που έχουν πλούσια ενδιαφέροντα, παιδιά που ασχολούνται με τον αθλητισμό, τη μουσική, τις τέχνες τείνουν να μην σπαταλούν τόσες ώρες στο διαδίκτυο. Είναι, λοιπόν, πολύ σημαντικό να ενθαρρύνουμε τα παιδιά να ασχολούνται με νέες δραστηριότητες και χόμπι που δεν περιλαμβάνουν τον υπολογιστή και να ενθαρρύνουμε τις κοινωνικές τους αλληλεπιδράσεις. Η έκθεση των παιδιών σε ποικίλα ερεθίσματα και η συμμετοχή τους σε καλλιτεχνικές, αθλητικές και πολιτιστικές δραστηριότητες είναι ένας πολύ καλός τρόπος που θα τα βοηθήσει να υιοθετήσουν έναν ισορροπημένο και δημιουργικό τρόπο ζωής.
- ✓ Ίσως το σημαντικότερο όλων είναι να εξερευνήσουμε εμείς οι ίδιοι οι γονείς τις δικές μας διαδικτυακές συνήθειες. Είναι γνωστό ότι αποτελούμε τα πρώτα και τα σημαντικότερα πρότυπα για τα παιδιά μας.
- ✓ Παρόλα αυτά, αν τα συμπτώματα επιμένουν, θα ήταν καλό να ζητήσουμε άμεσα βοήθεια από κάποιον ειδικό.



**Χρήσιμες συμβουλές για άλλα θέματα όπως είναι ο διαδικτυακός εκφοβισμός, η διαδικτυακή αποπλάνηση (grooming), το sexting, η προστασία των προσωπικών δεδομένων και η έκθεση σε ακατάλληλο περιεχόμενο μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα της Γραμμής Βοήθειας Help-line.gr.**

## ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ



Η αφύπνιση και η ευαισθητοποίηση για την ασφαλή χρήση του Ίντερνετ επιτυγχάνεται μέσω του ενημερωτικού αυτού portal που απευθύνεται τόσο σε γονείς και εκπαιδευτικούς όσο και σε εφήβους και παιδιά και περιλαμβάνει κατάλληλο πολυμεσικό υλικό. Σημαντικό ρόλο διαδραματίζουν και οι καθημερινές κοινοποιήσεις στα κοινωνικά δίκτυα του SaferInternet4Kids σε Facebook και Twitter.



Η συμβουλευτική Γραμμή Βοηθείας (διαθέσιμη τηλεφωνικά στο 210-6007686 και μέσω του ιστοχώρου [www.help-line.gr](http://www.help-line.gr)) όπου εξειδικευμένοι ψυχολόγοι παρέχουν υποστήριξη και συμβουλές για εξειδικευμένα θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του διαδικτύου.



Η Ανοιχτή Γραμμή Καταγγελιών για το παράνομο περιεχόμενο του διαδικτύου (διαθέσιμη στο [www.safeline.gr](http://www.safeline.gr)) που δέχεται καταγγελίες για παιδική κακοποίηση και παράνομη χρήση του διαδικτύου. Η γραμμή συνεργάζεται τόσο με την Ελληνική αστυνομία όσο και με την INTERPOL μέσω του Ευρωπαϊκού οργανισμού INHOPE.





Δράση Ενημέρωσης και Επαγρύπνησης  
Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου

help  
saferinternet line

Γραμμή Βοηθείας 210 6007686 για υποστήριξη και συμβουλές  
για θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του Διαδικτύου, του  
κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών

safeLine.gr

Ανοικτή Γραμμή Καταγγελιών  
για το παράνομο περιεχόμενο στο Διαδίκτυο



Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση  
Διευκόλυνση «Συνδέοντας την Ευρώπη»